

使用帮助

1、 什么是用户编号？

用户编号是注册成功时系统自动生成的数字编号。以便用户凭借该编号和密码登录软件。（注：为方便及时登录享用系统服务，请妥善保管好用户编号！）

2、 为什么注册用户账号？

拥有康馨客户端账号的用户，可享受专属于个人的远程健康档案管理服务及专家的数据分析服务。

3、 怎样注册用户账号？

用户首次使用 USB 数据线将心电监测仪同已安装本软件的电脑连接，即可自动弹出软件注册界面，用户填写完个人信息后获得一个专属的用户编号。注册界面如图 1 所示：



The image shows a registration window titled "注册新用户" (Register New User). It contains the following fields and elements:

- 姓名 (Name)
- 身份证号 (ID Card Number)
- 联系电话 (Contact Phone Number)
- 密码 (Password)
- 确认密码 (Confirm Password)
- 服务协议 (Service Agreement) - a scrollable text area
- 我已经阅读并同意相关服务条款 (I have read and agree to the relevant service terms)
- 确定 (Confirm) button
- 客服电话: 4000-010-345 (Customer Service Phone: 4000-010-345)

图 1 注册新用户界面

4、为什么要进行设备绑定？

设备和用户账号建立绑定关系后，用户登录本人的账号，上传本人监测所得的数据，方可真正拥有全套的私人健康档案，同时可享受更多的优质服务！

5、注册成功后，忘记用户编号和密码怎么办？

用户忘记编号密码或有疑难问题，请拨打健康热线：4000-010-345，我们会给予用户满意的答复。

6、如何登录软件？

用户通过右键点击悬浮图标“用户登录”选项进入登录界面；也可以用 USB 数据线将监测仪同已安装本软件的电脑连接，直接弹出登录界面。（提示：当用户默认勾选“自动登录”与“保存密码”后，下次用 USB 数据线将监测仪同已安装本软件的电脑连接时即可直接进入软件主界面，无需登录）。如图 2 所示：



图 2 登录界面

7、 如何上传数据？

用户使用监测仪采集完数据，将监测仪利用 USB 数据线与安装本软件的电脑连接直接进入软件主界面，数据可自动上传至服务器。若上传数据时网络连接出现问题，待网络恢复正常后数据会自动完成上传。用户可享受远程数据上传无障碍的服务。

8、 如何查看专家报告？

数据上传至服务器后，医疗专家团队将会对数据进行分析给出专家报告及健康指导。用户可在“报告已回复”中查看到已发布的专家报告。已查看过的报告将会在“报告已查看”中显示出来。

9、 如何修改用户资料？

用户可在“我的资料”中修改用户个人信息。（提示：身份证为用户真实身份证件，不可修改）。如图 3 所示：



The image shows a teal-colored dialog box titled "用户信息查询及修改" (User Information Query and Modification). It contains five input fields, each with a small 'x' icon on the right: "姓名" (Name), "身份证号" (ID Card Number), "联系电话" (Contact Number), "密码" (Password), and "确认密码" (Confirm Password). Below the fields is a "确定" (Confirm) button. At the bottom, the text "客服电话: 4000-010-345" (Customer Service Phone: 4000-010-345) is displayed. A close button 'x' is in the top right corner.

图 3 用户资料查询及修改界面

10、 如何更新软件？

当软件有新版本发布时，用户打开软件会直接弹出“软件更新提醒”弹窗，请按系统引导的操作进行版本升级。用户也可点击“设置”中的“检查更新”来进行更新软件。

11、 如何清除心电无线监测仪中的数据？

当用户将监测仪同已安装本软件的电脑连接进入软件时，软件会自动检测出终端设备内存使用情况并显示在界面中。用户需清空数据可点击“清空”按钮直接把终端设备中的数据清除。当用户没有插入终端设备的情况下登录软件时，此功能将不会显示在界面中。

12、 软件在哪些操作系统上运行？

软件可运行在 PC 及其兼容机上，使用 Windows XP、Windows 7 操作系统。

13、 软件安装时，PC 及其兼容机需要的系统配置？

处理器: 为英特尔兼容处理器, 主频 1GHz 以上; 系统内存: 128M 以上; 至少具备一个可用串口; 中科康馨健康监测设备及其配件。